

Business News

Rivista per i clienti aziendali di Visana



4 Pittori per passione

Ritratto clienti: Haller AG di Jegenstorf

6 Assicurazione contro gli infortuni: un secondo parere per il ginocchio

Servizio esclusivo per i clienti Visana

12 Prevenzione infortuni sulla neve

«Giornata Stop Risk dedicata agli sport invernali» ad Adelboden-Lenk

3
Aiuto in situazioni lavorative difficili: Visana Help

4
Haller AG – impresa di pittura con profonde radici regionali

6
Secondo parere medico per i clienti Visana

8
Luci puntate su due collaboratori Visana

10
Semplice, pratica, sicura: l'e-Dichiarazione salariale

11
Protezione giuridica sul posto di lavoro

12
Prevenzione infortuni alla «Giornata Stop Risk dedicata agli sport invernali»



Care lettrici, cari lettori,

sono lieto di presentarvi il terzo e ultimo numero delle nostre «Business News» per quest'anno. Sebbene questa calda estate svizzera ci abbia regalato tanti momenti di puro divertimento, ora guardiamo già ai mesi invernali e non vediamo l'ora che arrivi la neve a rallegrarci, nel comfort delle nostre case o sulle piste da sci. Con questo spirito, vi auguro sin d'ora un Avvento sereno.

Guardiamo con orgoglio ai successi del 2023, anno in cui siamo stati in grado di approfondire ulteriormente le partnership con le nostre e i nostri clienti e di rafforzarle per il futuro. Per noi, essere il partner assicurativo di fiducia dei nostri clienti aziendali in ogni situazione ed essere al vostro fianco anche nel 2024 è una grandissima gioia e la più grande lode che possiate farci. Vi ringraziamo di cuore per la vostra fiducia e la vostra fedeltà.

In questo numero vi accompagniamo in un altro viaggio nel variegato universo Visana: vi presentiamo uno dei nostri clienti di lunga data, l'impresa bernese di pittura e gessatura Haller AG, e approfondiamo l'importanza del secondo parere medico prima delle operazioni per promuovere il controllo della qualità in un'intervista con il professor Stefan Eggli. Venite a conoscere i nostri due responsabili dei Centri prestazioni LAINF e IGM, Kurt Blunier e Bruno Widmer, e scoprite in prima persona perché la fiducia e una consulenza a tutto tondo fanno la differenza nell'assistenza quotidiana alla clientela. Infine, vi invito cordialmente a partecipare all'estrazione di uno dei 100 posti gratuiti per la nostra esclusiva «Giornata Stop Risk dedicata agli sport invernali» ad Adelboden-Lenk. In bocca al lupo!

Auguro a voi e ai vostri cari una splendida fine d'anno e un 2024 all'insegna della salute.

Patrizio Bühlmann

Responsabile Clienti aziendali / Membro della Direzione generale



Seguiteci su Facebook
facebook.com/visana.assicurazione.malattie



su Instagram
instagram.com/visana.krankenversicherung



e su LinkedIn
linkedin.com/company/visana

Nota editoriale. «Business News» è una pubblicazione di Visana Services SA rivolta ai suoi clienti aziendali. Redazione: Stephan Fischer, Karin Roggli. Indirizzo: Visana, Business News, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16. E-mail: business@visana.ch. Grafica: Natalie Fomasi, Elgg. Frontespizio: Mauro Mellone. Stampa: Appenzeller Druckerei. Internet: visana.ch/business

Visana Help: consulenza professionale in situazioni di lavoro difficili

Siete preoccupati per i vostri collaboratori e le vostre collaboratrici e temete assenze prolungate dal lavoro? Visana Help vi assiste in situazioni lavorative complesse e difficili. Sosteniamo la persona interessata e discutiamo con lei le possibili linee d'azione in un colloquio personale.

Testo: Bruno Widmer | Grafica: Visana

Visana Help funziona in modo molto semplice: in qualità di datore di lavoro, informate la persona interessata del servizio Visana Help e ci incaricate di contattarla direttamente. Descriveteci la situazione via e-mail (visanahelp@visana.ch): in questo modo potremo inviarvi il modulo di segnalazione. A quel punto Visana chiarirà esaurientemente la situazione con la persona interessata durante un incontro di valutazione. In un incontro dedicato alla discussione del caso, i nostri specialisti e le nostre specialiste valuteranno gli aspetti medici e legali e le potenziali misure di assistenza necessarie emerse dal rapporto di valutazione. A partire da ciò, elaboreranno opzioni di intervento per le persone in questione e le metteranno in contatto con una o uno specialista per attuare le misure scelte.

Servizio gratuito per i clienti aziendali

Il servizio Visana Help, che consiste in un'analisi del caso, un incontro di valutazione, una discussione del caso e nell'elaborazione di raccomandazioni di intervento, è gratuito per i clienti aziendali di Visana. Eventuali ulteriori costi per l'attuazione delle misure scelte sono a carico della persona interessata, dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie o del datore di lavoro.

Visana Help: i vostri contatti

Le nostre specialiste saranno liete di rispondere a tutte le vostre domande su Visana Help.

Olga Schaller (medica della compagnia specializzata nel settore Indennità giornaliera): consulenza medica alle specialiste e agli specialisti durante la discussione del caso

Nadja Hunziker (avvocata, specialista in reti di collegamento): raccomandazione di partner ai clienti e trattamento delle questioni legali

Christine Zumbrennen (responsabile Case Management Indennità giornaliera): consulenza alle specialiste agli specialisti durante la discussione del caso.

Contatto E-mail: visanahelp@visana.ch o telefono 079 524 04 96

Come si svolge il processo Visana Help

Ricezione della richiesta del cliente

Trasmissione dell'incarico tramite modulo di notifica

Trattamento da parte di uno/a specialista Visana

Riscontro al/alla committente

Valutazione

Colloquio con la persona interessata

Discussione del caso presso Visana

Elaborazione di opzioni di intervento, se necessario, rinvio a specialisti/e

Conclusione presso Visana

Invio del rapporto alla persona interessata, conferma al/alla committente

«Dobbiamo investire nelle nuove leve»

L'impresa di pittura e gessatura Haller è ben radicata a Jegenstorf (Cantone di Berna) da 55 anni. Per il titolare Martin Haller i fattori chiave del successo sono l'eccellente qualità, la trasparenza nella consulenza e nella definizione dei prezzi e la cordialità nel trattare con la clientela. Infine – *last, but not least* – le attività di formazione delle PMI.

Testo: Stephan Fischer | Foto: Mauro Mellone

«L'arancione! Cattura l'attenzione, è allegro e ti dà una bella svegliata», risponde Martin Haller, ridendo, quando gli si chiede quale sia il suo colore preferito. Per le facciate delle case, tuttavia, l'arancione non è in cima alla lista dei colori preferiti dalla clientela. Attualmente vanno per la maggiore le tinte chiare e intramontabili come il bianco sporco, mentre per gli interni sono molto richiesti i toni del sabbia, del beige o del grigio. Oppure colori più costosi come il blu profondo o l'oltremare, i cui pigmenti costano da cinque a dieci volte di più. «Molti si concedono qualcosa di davvero speciale per la propria abitazione», racconta il maestro pittore.

«Il passaparola continua a essere la miglior pubblicità.»

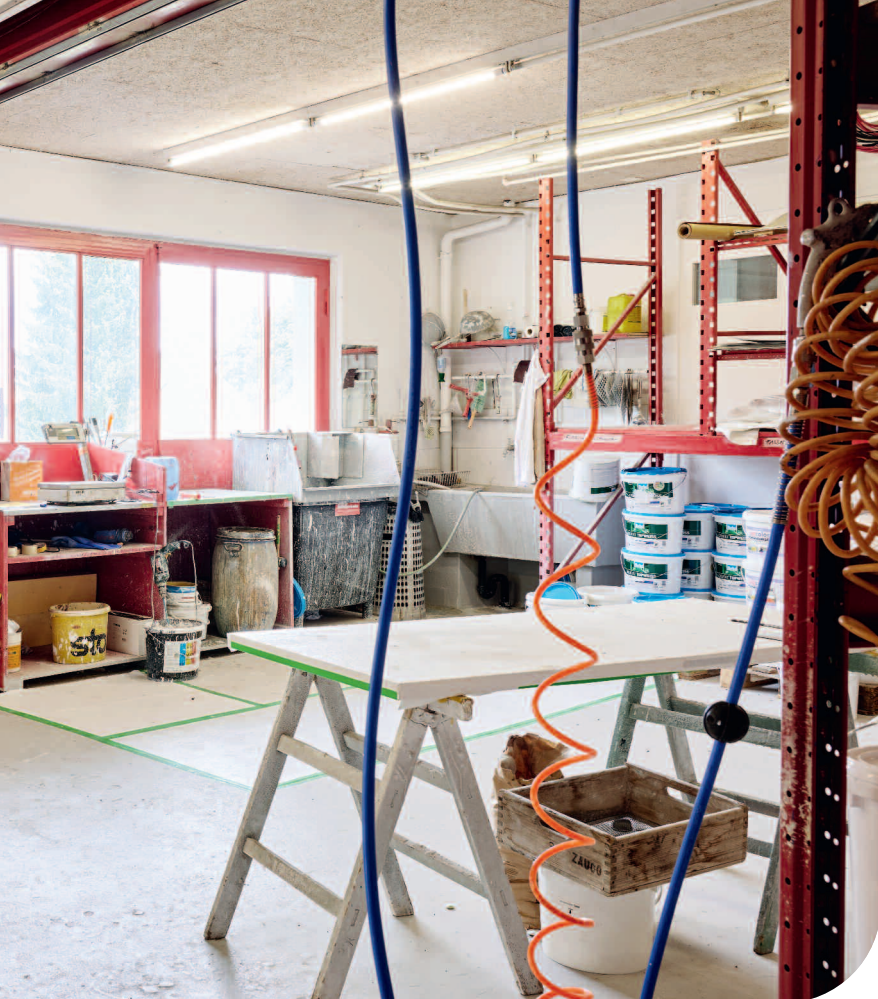
Ritorno alla «normalità»

Martin Haller e il suo team sono attivi a Jegenstorf e dintorni, ma arrivano anche fino a Berna. Nella regione sono conosciuti e il loro lavoro è molto apprezzato. Le voci corrono. «Il passaparola resta sempre la miglior pubblicità», dice convinto. È soddisfatto del volume degli affari. «È tornato a un livello normale dopo essere stati completamente travolti dalla pandemia di coronavirus», ricorda Haller. «Erano tutti a casa e avevano il tempo di realizzare progetti all'interno e all'esterno della propria abitazione. Soprattutto la primavera e l'estate sono state particolarmente intense.» Ma in inverno, di solito, la situazione è più calma. «In passato mi preoccupavo un po' pensando se sarebbe arrivato abbastanza lavoro, ma con l'età e con l'esperienza si acquisisce maggiore tranquillità in proposito. C'è sempre una porta che si apre da qualche parte», spiega Martin Haller.

Il futuro è aperto

Che Martin Haller un giorno avrebbe rilevato l'attività dei suoi genitori era ovvio, ma non così scontato. «Da giovane ho fatto un po' il meccanico, il falegname e altri lavori. Mi piaceva molto. Ma l'intonacatura e la pittura sono un affare di famiglia», racconta Haller. Quindi ha svolto prima un apprendistato come gessatore e poi come pittore. E dopo la rinuncia di suo padre per motivi di salute, era chiaro che Martin Haller avrebbe preso in mano le redini dell'azienda di famiglia. Quando gli si chiede del futuro della sua attività, risponde: «Ho da poco compiuto 50 anni. Ho sempre detto che a 55 anni dovrò riflettere seriamente se e come





Un duo affiatato:
Martin Haller (a sinistra),
titolare dell'impresa di pittura,
e Ivan Milovanovic, titolare
dell'impresa di gessatura.



continuare con l'impresa Haller AG.» Il futuro del ramo gessatura è già assicurato: quattro anni fa Martin Haller lo ha venduto a Ivan Milovanovic, un suo ex apprendista gessatore. Tuttavia, le due aziende continuano a collaborare strettamente in un rapporto di gestione congiunta, aiutandosi a vicenda, ad esempio in caso di assenze dei collaboratori.

Aiuto tra vicini

Fortunatamente, negli ultimi anni l'impresa di Haller non è stata toccata da gravi infortuni sul lavoro. Di tanto in tanto, capitano spruzzi di colore negli occhi o ferite da taglio. Martin Haller, invece, si preoccupa maggiormente degli infortuni non professionali, che si tratti di calcio, basket o mountain bike. Per un'impresa con una dozzina di collaboratori queste assenze rappresentano una grande sfida. Ma, per fortuna, le relazioni tra le aziende della regione sono molto buone. Nel momento del bisogno ci si aiuta a vicenda senza complicazioni burocratiche. E il fatto di poter contare su un partner affidabile come Visana, assicuratore d'indennità giornaliera per malattia di lunga data, dà a Martin Haller ulteriore sicurezza.

Formazione, non lamentele

Martin Haller ha un'opinione ben precisa sulla carenza di manodopera qualificata, di cui tanto spesso si parla: «Molti se ne lamentano, ma non provvedono neppure alla formazione degli apprendisti, il che è preoccupante. Dobbiamo essere noi a investire nelle nuove leve, affinché si possa continuare a trovare un numero sufficiente di persone per le nostre imprese anche in futuro.» Martin Haller ha agito concretamente in tal senso, assicurando con successo il futuro dell'impresa di stuccatura. È molto probabile che un giorno questa storia si ripeterà con la sua impresa di pittura.

Haller AG

Nel 2000 Martin Haller ha rilevato l'impresa di pittura e gessatura che i suoi genitori avevano fondato a Jegenstorf nel 1968. Nel 2019 ha venduto il ramo gessatura (Haller GmbH), concentrandosi da allora sul ramo pittura (Haller AG). Entrambe le imprese lavorano fianco a fianco e sono gestite congiuntamente dai due proprietari. Insieme impiegano da 11 a 13 collaboratori, a seconda della stagione, inclusi due apprendisti. malerhaller.ch





I pareri di Stefan Eggli (a destra) in materia di lesioni al ginocchio sono molto richiesti.

«Un secondo parere serve da controllo della qualità»

Stefan Eggli è un luminare della chirurgia del ginocchio. Il medico sessantaduenne parla del suo lavoro presso la clinica specializzata Sonnenhof di Berna, dell'importanza di un secondo parere e di come proteggere al meglio le proprie ginocchia.

Intervista: Fabian Ruch | Foto: Mauro Mellone

Lei è considerato un esperto comprovato in materia di lesioni al ginocchio. Di cosa si occupa il Suo reparto presso la clinica Sonnenhof di Berna?

Disponiamo di sette équipe altamente specializzate in chirurgia del piede, del ginocchio, dell'anca, della colonna vertebrale, degli arti superiori e della mano nonché in chirurgia pediatrica. Sono co-fondatore della clinica ortopedica Sonnenhof e sono il responsabile del reparto di chirurgia del ginocchio, inclusi infortuni sportivi.

Com'è diventato un'autorità nel settore della chirurgia del ginocchio?

Negli ultimi anni ho proseguito la mia specializzazione a ritmi serrati. Inizialmente ero attivo nel campo della chirurgia dell'anca e ho lavorato, tra l'altro, a New York, Parigi e Berlino. Quando sono tornato a Berna, all'Inselspital, la posizione di responsabile del reparto di chirurgia del ginocchio era vacante. Così ho preso in mano la situazione e la cosa mi è piaciuta, perché amo le innovazioni e perché la chirurgia del ginocchio era decisamente meno sviluppata rispetto a quella delle anche.

Cosa fa di diverso dagli altri?

Non faccio miracoli (ride). Il miglior maestro è la pratica: oggi operiamo in modo del tutto diverso rispetto a 5, 10 o 15 anni fa, ci sono approcci sempre nuovi. Se si eseguono 10 o 20 interventi al ginocchio all'anno, ovviamente è più difficile che eseguire più

Un secondo parere esclusivo

In esclusiva per le aziende che hanno stipulato un'assicurazione contro gli infortuni con Visana, il Centro prestazioni LAINF offre un secondo parere presso la Clinica Sonnenhof come prestazione speciale. Durante una fase pilota, le persone che hanno subito un infortunio possono ottenere un secondo parere dal Prof. Dott. med. Stefan Eggli e dal suo team di specialisti prima di sottoporsi a un intervento al ginocchio.

In base alla documentazione medica si valuta gratuitamente la necessità di intervenire e le modalità di esecuzione. È quindi la persona che ha subito l'infortunio a decidere autonomamente se seguire le raccomandazioni ricevute con il secondo parere o meno; Visana accetta la sua decisione in merito alle cure mediche. Per ottenere un secondo parere, le persone che hanno subito un infortunio possono rivolgersi allo specialista di Visana responsabile del loro caso.

di 1000 operazioni, come avviene nel nostro team. Inoltre siamo molto impegnati nella formazione, ecco perché assisto spesso alle operazioni. Eseguo circa 300 interventi all'anno: dalla A alla Z, soprattutto in casi complessi e poco chiari.

Chi viene da Lei?

Le lesioni al ginocchio colpiscono spesso le persone che praticano sport, di età compresa tra i 20 e i 50 anni. In un lunedì mattina di gennaio o febbraio vedo da 10 a 20 casi di rottura del legamento crociato in sciatrici e sciatori. Il ginocchio è molto fragile, il legamento crociato anteriore è spesso sottoposto a enormi sollecitazioni. Di solito gli atleti e le atlete di punta vengono operati immediatamente, altrimenti spesso si aspetta e solo dopo qualche mese si decide se è necessario un intervento.

Ai clienti di Visana la clinica Sonnenhof offre un secondo parere in caso di interventi al ginocchio. Quanto è importante un secondo parere?

Sono sempre stato a favore. Ci sono situazioni complicate in cui è utile chiedere consiglio ad altri medici. Spesso sono decisivi anche gli aspetti finanziari: le aspettative dei pazienti, del medico e delle assicurazioni sono diverse.

I medici sono spesso in disaccordo su come procedere?

No. Il secondo parere serve da controllo della qualità. E, cosa molto importante, il medico che dà il secondo parere non deve incaricarsi del trattamento, altrimenti ne sarebbe influenzato. Ho visto così tante ginocchia da potermi fare un'idea precisa in tempi relativamente brevi e dare un parere da esperto. Ma in futuro ci saranno ancora più operazioni, perché le persone invecchiano sempre di più. Oggi viviamo in media 10 anni in più rispetto a 40 anni fa.

Può dare qualche altro consiglio su come prendersi cura delle proprie ginocchia?

Un apparato locomotore in buona salute ha bisogno di una muscolatura forte. Più invecchiamo, più è necessario stabilizzare e rinforzare i muscoli. Essi proteggono le articolazioni e aiutano a evitare lesioni. Le flessioni sono l'esercizio principe, perché allenano l'intero tronco. Noi medici avremmo molto meno lavoro se tutte le persone si prendessero diligentemente cura del proprio corpo.



«In futuro
ci saranno
ancora più
operazioni.»

Due leader per i clienti aziendali

Bruno Widmer e Kurt Blunier gestiscono insieme un Centro prestazioni di Visana. Negli ultimi anni i casi di prestazione sono diventati più complessi e i compiti più impegnativi, sia per gli specialisti che per i dirigenti. Ciò nonostante, Bruno Widmer, responsabile Indennità giornaliera per malattia, pensa che sul lavoro un pizzico di umorismo non dovrebbe mai mancare.

Testo: Sara Steinmann | Foto: Fabienne Läderach

Entrambi sono attivi già da molto tempo presso Visana: Kurt Blunier è entrato in Visana nel 1997 e da oltre 20 anni dirige il Centro prestazioni LAINF, mentre Bruno Widmer, responsabile del Centro prestazioni Indennità giornaliera per malattia, è tornato in Visana nel 2012, dopo avervi già ricoperto diverse funzioni dal 1997 al 2002.

La fiducia come fattore centrale

Nel Centro prestazioni LAINF Kurt Blunier e il suo team trattano circa 50 000 infortuni all'anno. «La mia responsabilità è garantire che i casi vengano elaborati in modo fluido, efficiente e qualitativamente ineccepibile», dice riassumendo i suoi compiti. «In questa

fondate sulla fiducia, impiegando le sue collaboratrici e i suoi collaboratori in modo mirato, in base alle loro capacità e alla loro motivazione. «La mia porta è sempre aperta», racconta. Grazie al suo modo di fare affabile, se ne fa spesso buon uso. «Consiglio sempre di parlare tra di noi e non gli uni degli altri», dice, aggiungendo con un sorriso: «Il più delle volte si fa così.» Anche Kurt Blunier ama molto la posizione di leadership e la collaborazione con le persone. «È certamente una sfida, ma dà anche molte soddisfazioni.» Inoltre apprezza anche l'interessante gamma di mansioni: «L'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni ha molti punti di contatto con altre assicurazioni sociali: un'attività particolarmente stimolante nel settore dell'assicurazione contro gli infortuni.»

Consulenza completa fin dall'inizio

Visana è un'assicurazione per aziende rinomata. E poiché Patrizio Bühlmann, responsabile del settore Clienti aziendali, attribuisce la massima importanza a un'assistenza alla clientela completa, vengono sempre coinvolti sia il Centro prestazioni LAINF che il Centro prestazioni Indennità giornaliera per malattia. «Già al momento della presentazione dell'offerta chiariamo quali sono le esigenze specifiche delle e dei clienti o se vivono una situazione particolare.» In seguito, le unità di vendita analizzano se le collaboratrici e i collaboratori sono adeguatamente assicurati in caso di infortunio o di malattia. Le nostre e i nostri clienti traggono beneficio dalla stipula dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e dell'assicurazione d'indennità giornaliera per malattia con Visana, perché i Centri prestazioni possono consultarsi tra di loro – nel rispetto delle disposizioni sulla protezione dei dati – e procedere in modo coordinato.

Sempre da pari a pari

Bruno Widmer e Kurt Blunier discutono a cadenza regolare e di frequente. Basta una telefonata o una pausa caffè nel ristorante del personale: scambiarsi idee è essenziale per entrambi. Per Bruno Widmer è particolarmente importante comunicare sempre da pari a pari. «Qui si è iniziato anni fa ciò che continuiamo a fare oggi con tanta passione: una collaborazione tra tutte le unità del settore Clienti aziendali arricchente e improntata all'apprezzamento, in cui non può mancare un pizzico di umorismo.»

«È fondamentale coltivare le relazioni con la clientela e costruire un rapporto di fiducia.»

Kurt Blunier, responsabile Centro prestazioni LAINF

mansione è fondamentale coltivare le relazioni con la clientela e costruire un rapporto di fiducia.» Nel settore assicurativo la fiducia ha infatti un ruolo decisivo, anche nei confronti delle collaboratrici e dei collaboratori. La sua controparte, Bruno Widmer, responsabile del Centro prestazioni Indennità giornaliera per malattia, si vede soprattutto come un leader che cerca di creare condizioni quadro



Bruno Widmer (a destra) è responsabile Indennità giornaliera per malattia presso Visana dal 2012. Vive a Langnau im Emmental, è sposato, è padre di due figlie adulte e ha un pastore belga di nome Drago. Insieme a Martin Eggimann, Bruno Widmer forma il duo comico «mir zwe» che, tra l'altro, si esibisce in spettacoli teatrali da tutto esaurito, presiede e guida eventi aziendali. Inoltre è membro dell'associazione federale di jass Differenzler.

Kurt Blunier lavora presso Visana da oltre 20 anni. È padre di due figli adulti e vive con la moglie a Belp. Nel tempo libero pratica regolarmente sport e ama dedicarsi al suo giardino. Per lui è importante trascorrere del tempo nella natura, soprattutto pescando.

«Parliamo tra di noi,
non gli uni degli altri.»

Bruno Widmer, responsabile Centro prestazioni Indennità giornaliera per malattia



Come ogni anno, eccola qui: la dichiarazione della massa salariale

Come si calcola il premio definitivo per il personale assicurato nella vostra assicurazione collettiva d'indennità giornaliera per malattia o in quella contro gli infortuni? Esatto: in base alla massa salariale della vostra azienda. La relativa dichiarazione va presentata ogni anno. Ci sono diversi modi per farlo.

Testo: Benjamin Stupan | Foto: Visana

Se la vostra azienda ha un sistema di contabilità salariale certificato da Swissdec, potete notificare la massa salariale mediante lo standard salari CH (ELM). Se la vostra azienda non ha questa possibilità, vi offriamo un'altra via digitale: l'e-Dichiarazione salariale di Visana.

Standard salari CH (ELM) e Swissdec

La procedura elettronica di notifica dei salari (ELM) uniforme consente di dichiarare in modo standardizzato, semplificato e completamente elettronico i dati salariali alle compagnie di assicurazione e alle autorità, direttamente dal programma salariale.

Swissdec è un progetto comune senza scopo di lucro di diversi partner indipendenti e rappresenta il marchio di qualità per lo scambio elettronico di dati tra aziende, assicuratori e autorità. Lo standard salari CH (ELM) è un servizio fornito da Swissdec. Alla pagina [swissdec.ch/it/certified-erp](https://www.swissdec.ch/it/certified-erp) trovate un elenco dei fornitori di software certificati da Swissdec.

Semplice, pratica, sicura

L'e-Dichiarazione salariale è un semplice tool online. Ha la stessa struttura del modulo di dichiarazione che Visana vi invia il quarto trimestre di ogni anno. Naturalmente, potete continuare a inviarci i documenti della dichiarazione per posta o per e-mail. Se non utilizzate ancora la procedura elettronica di notifica dei salari (ELM) uniforme, ma siete interessati a questa variante, troverete maggiori dettagli nel riquadro.

A voi la scelta

Visana vi supporta nella trasmissione dei dati salariali: scegliete il canale che preferite. Utilizzando il canale digitale optate anche per la sicurezza, grazie a una tecnologia di crittografia all'avanguardia. Qual è il sistema di trasmissione più adatto a voi? Troverete la risposta a questa domanda sulla pratica panoramica su [visana.ch/e-dichiarazione-salariale](https://www.visana.ch/e-dichiarazione-salariale).

Sani e salvi, senza danni

Una collaboratrice si assenta per malattia, ma continua a lavorare per la sua attività accessoria come lavoratrice indipendente. Quando il suo datore di lavoro lo scopre, il rapporto di fiducia si incrina inesorabilmente. Può licenziarla immediatamente?

Testo: Kim Allemann, Daniel Zeindler | Foto: Protekta

Il datore di lavoro, che chiameremo Mario Rossi, contatta immediatamente il servizio di consulenza legale telefonica della sua assicurazione di protezione giuridica Protekta. La giurista di JurLine gli spiega la situazione giuridica: per poter procedere a un licenziamento immediato, è necessario che vi siano seri motivi. Pertanto, deve reagire entro un massimo di tre giorni lavorativi. Qualora il licenziamento non fosse giustificato, dovrebbe però pagare il salario per la durata del termine di disdetta ordinario. Eventualmente, il datore di lavoro potrebbe anche essere chiamato a pagare fino a sei mesi di salario a titolo di risarcimento.

Lo specialista in diritto del lavoro si occupa del caso

La giurista di JurLine inoltra il caso a un esperto in diritto del lavoro di Protekta, che contatta immediatamente il signor Rossi. Insieme considerano la situazione di fatto e di diritto, valutano le prove e decidono di procedere al licenziamento immediato. Una settimana dopo, il datore di lavoro riceve la lettera di un avvocato, il quale ritiene ingiustificato il licenziamento immediato e avanza diverse richieste di risarcimento. Protekta prende in mano la corrispondenza con l'avvocato e respinge tutte le pretese.

Un'avvocata del posto rappresenta il datore di lavoro davanti all'autorità di conciliazione

L'avvocato presenta quindi una richiesta all'autorità di conciliazione, esigendo dal datore di lavoro un risarcimento di 20 000 franchi. A causa del monopolio degli avvocati, gli avvocati e le avvocate delle assicurazioni di protezione giuridica non sono ammessi ai processi legali o dell'autorità di conciliazione. Protekta dà quindi a un'avvocata del posto, specializzata in diritto del lavoro, l'incarico di rappresentare il signor Rossi, facendosi carico dei costi esterni.

La controparte si rende conto che le sue argomentazioni non sono convincenti e accetta un confronto. Il risultato: il datore di lavoro deve versare all'ex collaboratrice 2000 franchi come quota della tredicesima. Il licenziamento immediato risulta valido e non comporta conseguenze svantaggiose per il datore di lavoro.

Maggiori informazioni sull'assicurazione di protezione giuridica in materia di contratti di lavoro: visana.ch/copertura-assicurativa



Protezione giuridica in materia di diritto del lavoro e contrattuale

Le aziende che hanno stipulato con Visana la propria assicurazione d'indennità giornaliera per malattia possono tutelarsi ulteriormente con un'assicurazione di protezione giuridica. I vantaggi:

- protezione in caso di controversie in materia di diritto del lavoro e contrattuale
- consulenza giuridica telefonica gratuita (JurLine)
- assistenza giuridica competente
- copertura di eventuali spese giudiziarie e di patrocinio
- nessuna franchigia e nessun periodo di attesa
- libera scelta dell'avvocato previo accordo

Riconoscere ed evitare i rischi negli sport invernali

Fare movimento sulla neve è divertente: un motivo in più per imparare a valutare e gestire correttamente i rischi che comporta. Per questo, anche quest'anno Visana invita 100 persone interessate a partecipare alla «Giornata Stop Risk dedicata agli sport invernali» nella regione di Adelboden-Lenk.

Testo: Sara Steinmann | Foto: Visana

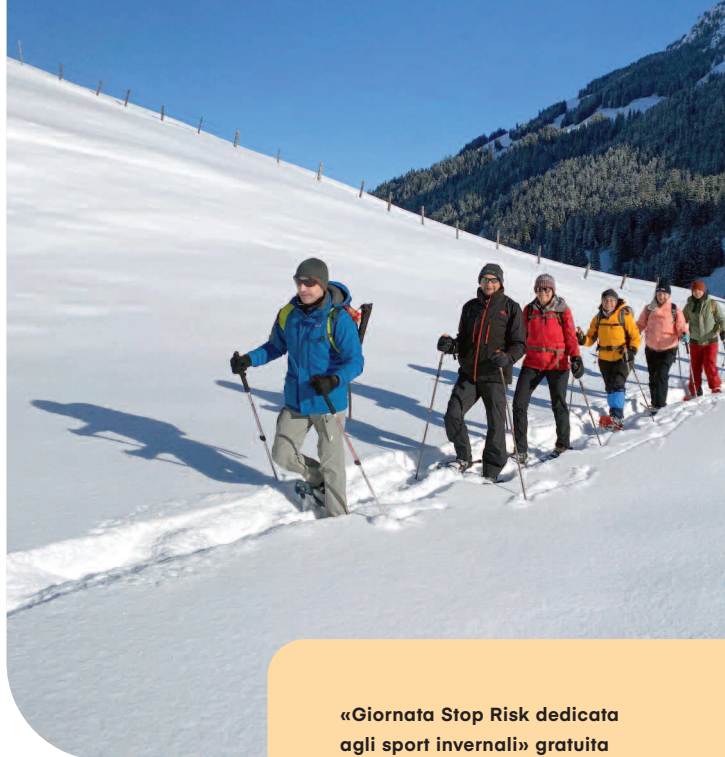
Ciaspolate, sci, snowboard o sci di fondo? Le e i partecipanti alla «Giornata Stop Risk dedicata agli sport invernali» potrebbero avere l'imbarazzo della scelta, tanto sono interessanti le diverse attività.

Più infortuni sulla neve che sul lavoro

Visana mette a disposizione dei collaboratori e delle collaboratrici dei suoi clienti aziendali 100 posti gratuiti per questo evento di prevenzione che si svolge a cadenza regolare. Sapevate che gli infortuni sportivi sulla neve sono molto più frequenti di quelli sul lavoro? Di conseguenza, (troppo) spesso le aziende devono fare a meno di collaboratrici e collaboratori preziosi.

Un evento di prevenzione istruttivo

Il 18 e 19 gennaio 2024 insegnanti di sport invernali e guide alpine vi sveleranno i loro consigli per evitare gli infortuni sulle piste. Per chi vorrà partecipare stiamo organizzando una giornata istruttiva e divertente nel comprensorio sciistico di Adelboden-Lenk. L'offerta include uno skipass giornaliero, il pranzo al ristorante, le istruzioni di professionisti degli sport invernali certificati e una consulenza personale. Il viaggio di andata e ritorno è a carico dei singoli partecipanti.



«Giornata Stop Risk dedicata agli sport invernali» gratuita ad Adelboden-Lenk

Le e i partecipanti riceveranno consigli di prima mano su come comportarsi in caso di infortunio, informazioni utili in materia di valanghe o sul servizio di salvataggio sulle piste, nonché un buono per una verifica degli attacchi degli sci dell'UPI. Il punto d'incontro è la stazione a valle della Sillerenbahn oppure la pista di fondo. Registratevi subito alla pagina visana.ch/stopriskday.



Concorso: vincete un ombrello

L'ombrello pieghevole Visana è un compagno pratico e affidabile in caso di pioggia, che – come ben si sa – in autunno è più frequente che nelle altre stagioni. Ecco perché mettiamo in palio tre pratici ombrelli. Rispondete correttamente alla domanda seguente e partecipate al nostro concorso.

Quale sport non sarà proposto alla «Giornata Stop Risk dedicata agli sport invernali» di quest'anno? Biathlon, sci o sci di fondo?



Per partecipare all'estrazione a sorte visitate il sito visana.ch/estrazione o scansionate il codice QR, che vi porterà direttamente al modulo di partecipazione al concorso. Il termine ultimo per partecipare è il 31 ottobre 2023.