

# 24h medizinische Beratung

Kostenlose und unverbindliche Erstkonsultation.

**Medi24**  
Gratis-Hotline  
0800 633 225



**VISANA**  
Rundum gut betreut.

# Medi24: Rund um die Uhr für Sie da

Das telemedizinische Kompetenzzentrum berät Sie jederzeit und von überall aus kostenlos.

## Kostenlose Beratung für Versicherte

Medi24 bietet kompetente telefonische Hilfe bei Notfällen und allgemeinen medizinischen Fragen. Unter der Telefonnummer 0800 633 225 erhalten Sie rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, Rat und Unterstützung. Als Visana-Grundversicherte können Sie den Beratungsdienst kostenlos in Anspruch nehmen. So steht Ihnen Medi24 verlässlich zur Seite, wenn Sie beispielsweise auf Reisen krank werden oder wenn mitten in der Nacht Beschwerden auftreten.

## Dienstleistungen und Kompetenzen

Die Spezialisten von Medi24 helfen bei Fragen zu Medikamenten, Dosierungen, Interaktionen, Wirkungen und Nebenwirkungen weiter. Medi24 empfiehlt Medikamente und hat als zugelassene Arztpraxis sogar die Möglichkeit, ein benötigtes Rezept an die Apotheke zu übermitteln.



Gratis-Hotline

0800 633 225

# Ein Anruf spart Ihnen in zwei von drei Fällen den Arztbesuch.

## Prämien sparen mit Visana und Medi24

Mit einem Team aus rund 120 Fachpersonen kann Medi24 in zwei von drei Fällen so weiterhelfen, dass keine Arztpraxis mehr aufgesucht werden muss. Das spart Zeit und Kosten. Aus diesem Grund bietet Visana ihren Kundinnen und Kunden attraktive Sparmodelle an, die nach dem Prinzip der telefonischen Erstkonsultation funktionieren. Wenn Sie sich in der Grundversicherung für das Modell Med Call, Tel Doc oder Tel Care entscheiden, sparen Sie bis zu 20 % Prämien.

Lassen Sie sich beraten oder informieren Sie sich auf [visana.ch/sparen](https://www.visana.ch/sparen).

### Die Vorteile auf einen Blick

- Bereitschaft rund um die Uhr
- Konsultation im Akutfall, bei Krankheit oder Unwohlsein
- Allgemeine medizinische Beratung, auch während Schwangerschaft und Stillzeit
- Empfehlung eines geeigneten Arztes
- Auskunft zu Medikamenten
- Anleitung zur Selbstbehandlung
- Empfehlungen zu Reisemedizin
- Infos zu Gesundheitsthemen

Visana Services AG, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 15,  
Telefon 0848 848 899, Fax 031 357 96 22, visana.ch

